

Algemene voorwaarden

Algemene Leveringsvoorwaarden DAO DING, vertegenwoordigd door Rob van Dijck

Artikel 1 Definitie en toepassing

1.1 DAO DING is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 60565683.

1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht of overeenkomst terzake van door Rob van Dijck, hierna te noemen "RvD", te verrichten werkzaamheden ten behoeve van derden, hierna te noemen "opdrachtgever".

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk tussen RvD en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Iedere offerte van RvD is geldig gedurende dertig dagen na de datum ervan. De offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan RvD heeft verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie aan RvD heeft verstrekt.

2.2 De overeenkomst tussen RvD en de opdrachtgever komt tot stand wanneer RvD een getekende akkoordverklaring ontvangt. Een akkoordverklaring of aanmelding die telefonisch is gedaan wordt schriftelijk of per e-mail door RvD bevestigd.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 RvD is bij het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat RvD vrij op welke wijze hij, binnen de grenzen van de opdracht, de opdracht uitvoert.

3.2 De opdrachtgever dient RvD tijdig die inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, alsmede zich te onthouden van elke handeling die de uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig zou kunnen beïnvloeden.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van storting ten gunste van bankrekening NL22 RABO 0301008507, tenaamstelling DAO DING.

4.2 Het honorarium is gebaseerd op een uurtarief, respectievelijk dag(deel)tarief voor de verrichte werkzaamheden en de werkelijk bestede tijd. De niet in het honorarium begrepen kosten bestaan uit reis- en verblijfskosten.

4.4 Over door de opdrachtgever aan RvD verschuldigde bedragen wordt de BTW afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij expliciet is vermeld dat de BTW inclusief is.

4.6 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft RvD, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Gedurende het verzuim van de opdrachtgever is RvD onder meer gerechtigd de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.

4.7 Alle kosten, ontstaan als gevolg van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

5.1 Indien RvD zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat RvD alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

5.2 Wordt de opdracht om welke reden dan ook door de opdrachtgever geannuleerd dan zullen de kosten welke reeds voor de opdracht zijn gemaakt of welke door aangegane verplichtingen

niet meer af te wentelen zijn, in rekening worden gebracht.

5.3 Indien arrangementskosten aan de orde zijn geldt de annuleringsregeling van de betreffende gereserveerde trainingsaccommodatie.

5.4 In geval van annulering door de opdrachtgever minder dan een termijn van 14 dagen voor de uitvoering van een (trainings)opdracht zullen eveneens de geoffreerde dagdelen volledig worden doorberekend.

5.6 Indien van RvD in redelijkheid en billijkheid niet meer kan worden verlangd dat de uitvoering van de opdracht wordt voortgezet is RvD gerechtigd om de opdracht terug te geven. RvD is alsdan geen enkele schadevergoeding verschuldigd terzake van deze teruggaaf.

5.7 In geval een van de partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de wederpartij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren.

6.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

Artikel 7 Geheimhouding en eigendom

7.1 RvD is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever.

7.2 Alle rechten van intellectuele en ander eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde of gebruikte werkwijzen, methodieken, ontwerpen, documentatie, trainingsmateriaal e.d. berusten uitsluitend bij RvD.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 RvD heeft een inspanningsverplichting. De resultaten van toepassing en gebruik van door RvD verstrekte adviezen en verrichte werkzaamheden zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van RvD. Ofschoon de opdracht door RvD naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan RvD geen garantie geven ten aanzien van de resultaten van door hem verstrekte adviezen en verrichte werkzaamheden.

8.2 In geval van schade is de eventuele aansprakelijkheid van RvD beperkt tot het bedrag van het honorarium voor de betrokken opdracht.

8.3 In geval van een tekortkoming die RvD niet kan worden toegerekend, heeft RvD het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever.

Artikel 9 Beroepscode

9.1 RvD neemt bij het verrichten van zijn werkzaamheden de algemeen aanvaarde professionele gedragsregels in acht zoals vastgelegd in de beroepscode van de Nederlandse vereniging van HRD-professionals in ontwikkelen en opleiden.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

10.2 Bij geschillen is de bevoegde rechter de rechter in Utrecht.

Rob van Dijck, DAO DING, 2015